

Onderneming: EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

Product: Polis House Assist

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele informatie, de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref doc. 06/2022)

Welk soort verzekering is dit?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij dringende problemen aan uw woning met betrekking tot bepaalde gebeurtenissen of vaste installaties en die een invloed kunnen hebben op de bewoners. U kunt ook de hulp inroepen van het netwerk dienstverleners van Europ Assistance voor klusjes en diensten. U kunt deze verzekering afsluiten voor uw woning en haar bewoners



Wat is verzekerd?*

- ✓ De plaats waar de gewaarborgde prestaties worden uitgevoerd, op het adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Deze plaats omvat eveneens de tuin, park, vaste gebouwen die grenzen aan het hoofdgebouw. De woning moet zich in België bevinden.

Bijstand aan bewoners

- ✓ Dringende en voorlopige herstellingen voor een maximaal bedrag van 400 EUR, inbegrepen verplaatsingskosten, uurloon en max. 50 EUR aan onderdelen;
- ✓ Gedekte schadegevallen: lek na de watermeter, functiestoornis elektrische installatie na de meter, centrale verwarming, centrale boiler, buizen, leidingen en goten naar ondergrondse installaties, buitendeuren en ramen, waterdichtheid dak, waterschade met interventie van de hulpdiensten, boom, antenne of schoorsteen dreigt op uw woning te vallen;
- ✓ Bij ernstige schade aan de woning: opvang van kinderen en zieken tot 125 EUR, 24u bewaking tot 250 EUR, vervoerkosten meubilair tot 250 EUR, max. 2 nachten hotel tot 200 EUR per nacht, vervangwagen tot max. 5 dagen en 250 EUR bij immobilisatie voertuig, repatriëring uit het buitenland (en terugkeer nadien) en vervangwagen voor max. 5 dagen en tot max. 250 EUR indien uw wagen in het buitenland is achtergebleven, 1 x hulp aan huisdieren tot max. 125 EUR,
- ✓ Bewaking woning tijdens begrafenis van één van de verzekerden tot max. 250 EUR;
- ✓ Slotenmaker bij verlies of diefstal van sleutels voor max. 400 EUR, waaronder max. 125 EUR voor wisselstukken;
- ✓ Deblokken van garagepoort bij immobilisatie van uw voertuig hierdoor en max. 5 dagen vervangwagen voor max. 400 EUR;
- ✓ kJStroomgenerator en toebehoren voor max. 5 opeenvolgende dagen of 2 nachten hotel tot max. 200 EUR per nacht en dekking schade aan levensmiddelen tot max. 125 EUR;
- ✓ Bij defecte centrale verwarming een vervangende warmtebron ter beschikking stellen voor max. 5 opeenvolgende dagen of 2 nachten hotel tot max. 200 EUR per nacht;
- ✓ Bij defecte verwarmingsinstallatie 1 x 2 nachten hotel tot max. 200 EUR per nacht.

Klusjes en diensten

- ✓ Aanleveren van een gekwalificeerde dienstverlener in het kader van kleine diensten of werkzaamheden van binnenhuisinrichting en bewakingsdiensten (vervanging lamp, lekkende kraan, plaatsing gordijnen, verplaatsing meubelen, verzagen van omgevallen boom, ...).

Informatie en advies

- ✓ Het in contact brengen met een tuinexpert, expert in geobiologie, bio-energie, bio-electronica en bioarchitectuur om u te helpen de zwakke punten van uw woning, planten en bomen te identificeren eventueel eventuele gevolgen voor de gezondheid van de bewoners; Kosten voor de interventie van deze experts blijven te uwen laste.

Wie is verzekerd?*

De verzekeringsnemer of de gebruikelijke bewoners van de woning.



Wat is niet verzekerd?*

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Kosten voor de hersteller als de woning niet toegankelijk is op het afgesproken moment;
- ✗ Kosten ten gevolge van gebruikelijke slijtage of veroudering, de levensduur van een installatie is 15 jaar voor een verwarmingsketel, 35 jaar voor een elektrische uitrusting en 40 jaar voor loodgieterswerk;
- ✗ Gevolgen van een duidelijk gebrek aan onderhoud van de woning en de vaste installaties en installaties die niet aan de wettelijke verplichtingen voldoen;
- ✗ Gevolgen van aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven, overstromingen, natuurrampen, radioactieve straling, kernenergie, vervuiling;
- ✗ Afsluiten van de gas-, elektriciteits-, watervoorziening voor de meter;
- ✗ Kosten verbonden aan een gebrek aan stookolie of een lege gasfles;
- ✗ Gebeurtenissen die met opzet zijn veroorzaakt of die reeds gekend zijn bij de onderschrijving;
- ✗ Kosten aan de gemeenschappelijke delen of de gemeenschappelijke vaste installaties van gebouwen die bestaan uit meerdere woningen;
- ✗ De materiële schade die het gevolg is van een gebeurtenis die leidt tot de schade;
- ✗ Kosten voor definitieve herstellingen;
- ✗ Kosten verbonden aan zonnepanelen, waterverzachters, douche-installaties en kranen;



Zijn er dekkingsbeperkingen?*

- ! Een wachttijd van 15 dagen is van toepassing vanaf de inwerkingtreding van de garantie, behalve in geval van verlies van sleutels of opsluiting binnen de woning.;
- ! Er is slechts één enkele interventie per jaar voorzien in geval van slechte werking van de boiler;
- ! Maximale bedragen van tussenkomst zie rubriek 'Wat is verzekerd'.

*Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ De waarborg geldt in België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving :

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- Ons iedere wijziging aan het verzekerde risico melden.

Verplichtingen bij schadegeval :

- Ons zo snel mogelijk bellen of laten contacteren om ons toe te laten de gevraagde bijstand zo optimaal mogelijk te organiseren en de toestemming te verlenen de gewaarborgde uitgaven te doen;
- Ons alle elementen of wijzigingen m.b.t. het onderschreven contract bezorgen;
- U conformeren aan de oplossingen die wij aanbevelen;
- De verbintenissen die specifiek zijn verbonden aan de gevraagde bijstand en die in onderhavige overeenkomst worden vermeld, te respecteren;
- Een correct antwoord geven op onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan;
- Ons gedetailleerde informatie bezorgen aangaande eventuele andere verzekeringen die hetzelfde risico dekken als het risico gedekt door het House Assist-contract;
- Ons de originele kasstukken bezorgen van uw gewaarborgde uitgaven.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, Bancontact of kredietkaart.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis.